



# MESURE D'IMPACT SOCIAL DES POPOTES ROULANTES MEMBRES DE L'ASSOCIATION DES POPOTES ROULANTES DE LAVAL



Comité sectoriel  
de main-d'œuvre  
Économie sociale  
Action communautaire



Association des  
Popotes Roulantes  
de Laval

Étude réalisée par :



1431, rue Fullum, bureau 106

Montréal (Québec) H2K 0B5

Téléphone : 514 259-7714

Sans frais : 1 866 259-7714

info@csmoesac.qc.ca

www.csmoesac.qc.ca

À la demande de :



Association des  
Popotes Roulantes  
de Laval

La Commission des partenaires du marché du travail contribue au financement des activités du CSMO-ÉSAC



#### **Recherche et rédaction**

Lynda Binhas, Ph. D., Directrice de la recherche, CSMO-ÉSAC

#### **Graphisme**

Anaïs Demoustier, Comm'un pro

ISBN : 978-2-922510-87-4

Dépôt légal : Bibliothèque nationale du Canada, 2025

Dépôt légal : Bibliothèque nationale du Québec, 2025

@CSMO-ÉSAC, mai 2025

**Mesure d'impact social**  
des popotes roulantes membres  
de l'Association des popotes  
roulantes de Laval

# Table des matières

<b>1. Avant-propos</b>	<b>5</b>
<b>2. La méthodologie</b>	<b>6</b>
<b>3. L'impact social et la mesure d'impact social</b>	<b>8</b>
<b>4. Les faits saillants</b>	<b>11</b>
4.1 <i>Les usager.ère.s</i>	12
4.2 <i>Les raisons qui ont amené les usager.ère.s à faire appel au service de repas de leur popote roulante</i>	12
4.3 <i>Les attentes envers le service de repas des popotes roulantes</i>	12
4.3 <i>La qualité et la diversité des repas</i>	13
4.4 <i>Les apports du service de repas des popotes roulantes</i>	13
4.5 <i>Les autres sources de repas consommés</i>	13
4.6 <i>Le moment de la livraison</i>	13
4.7 <i>En l'absence des popotes roulantes</i>	14
4.8 <i>Les améliorations à apporter</i>	14
4.9 <i>La fréquentation de l'organisme proposant le service de popote roulante</i>	14
<b>5. Les propos recueillis auprès des usager.ère.s</b>	<b>15</b>



# 1. Avant-propos

L'Association des popotes roulantes de Laval (APRL) a mandaté le Comité sectoriel de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ÉSAC) pour la réalisation d'une mesure d'impact social des services de popotes roulantes offerts par ses six membres. L'APRL a pour mission de regrouper, représenter et soutenir les popotes roulantes de Laval dans la réalisation de leur mission qui vise l'offre de repas sains et nourrissants, sur une base quotidienne, aux personnes reconnues pour leur perte d'autonomie temporaire ou permanente.

L'APRL vise à doter la région de Laval d'un réseau efficace de popotes roulantes reconnues pour répondre à la demande croissante de soutien à domicile et aux nouveaux défis de distribution de repas diversifiés à une clientèle vulnérable. Par la livraison de repas chauds, nutritifs et abordables, les popotes roulantes visent à soutenir le maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie afin qu'elles puissent rester le plus longtemps possible dans leur environnement, leur confort et leurs repères.

La réalisation de cette mesure d'impact social vise à documenter avec justesse l'apport et la contribution des popotes roulantes membres de l'APRL auprès de leur communauté, donc auprès des personnes en perte d'autonomie temporaire ou permanente.

## 2. La méthodologie

La méthodologie privilégiée a été axée sur la réalisation d'entretiens téléphoniques individuels auprès des utilisateur.rice.s des services de l'une ou l'autre des six popotes roulantes membres de l'APRL<sup>1</sup>.

La réalisation de ces entretiens individuels visait à documenter avec justesse la contribution et l'apport de ces services. Au total, 23 entretiens téléphoniques<sup>2</sup> ont été réalisés, ce qui nous a permis d'atteindre la saturation de l'information. Il s'agit là du critère de représentativité pour les études qualitatives. Les données informationnelles recueillies auprès des utilisateur.rice.s sont donc fiables et valides, ce qui rend possible la généralisation des résultats à l'ensemble des utilisateurs et utilisatrices des six popotes roulantes membres de l'APRL.

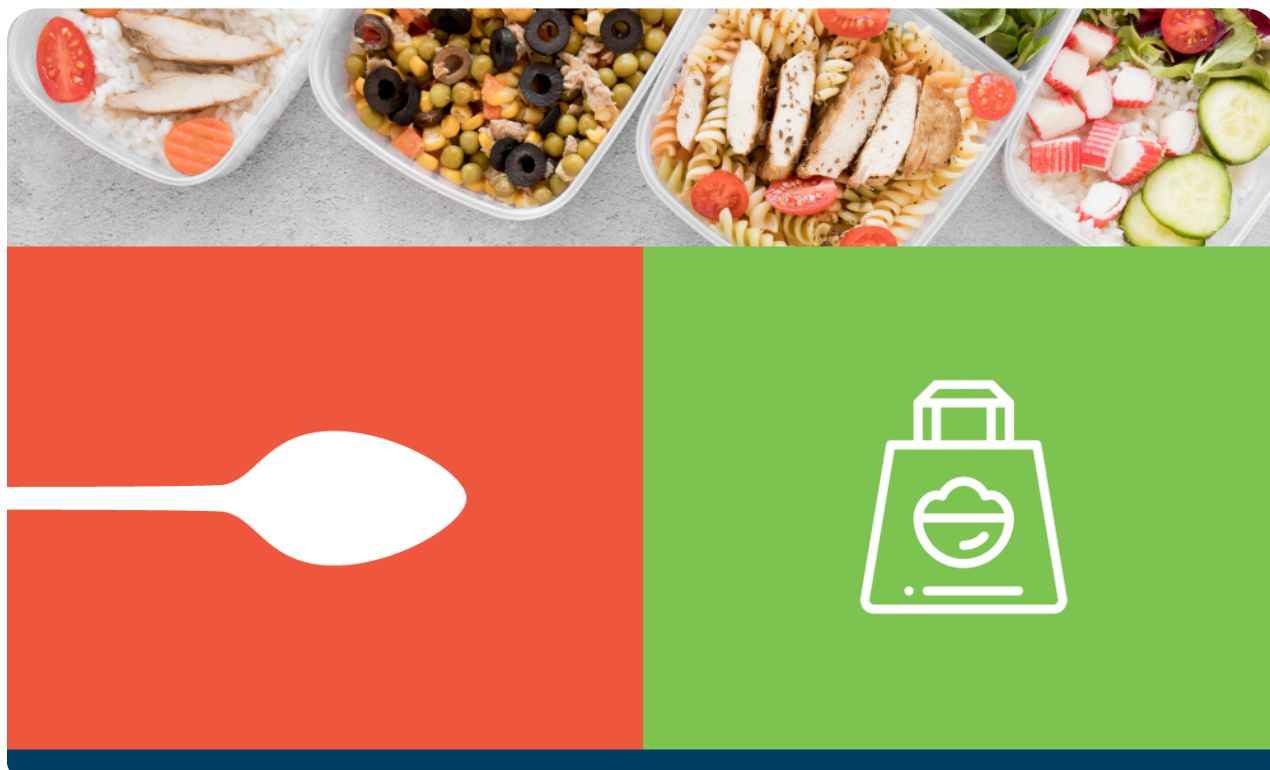
La tenue de ces entretiens téléphoniques visait à documenter :

1. Les motifs qui ont conduit les utilisateur.rices.s à faire appel aux services de leur popote roulante;
2. Les attentes envers ces services;
3. La réponse à ces attentes par le service offert;
4. La qualité et la diversité des repas proposés;
5. L'élaboration de repas en fonction d'une régime spécifique (diabète, cholestérol, hypertension, et autres);
6. Les apports de ce service de repas;
7. Les autres sources de repas consommés;
8. La représentation du moment de livraison des repas;
9. Les contacts durant une semaine (semaine représentative de l'ensemble des semaines);
10. La prise d'une alimentation suffisante sans l'existence du service de popote roulante;
11. La prise d'une alimentation diversifiée sans l'existence du service de popote roulante;
12. Le respect du régime spécifique (diabète, cholestérol, hypertension, et autres) sans l'existence du service de popote roulante;
13. Les stratégies d'alimentation sans l'existence du service de popote roulante;
14. Les améliorations à apporter au service de popote roulante;
15. La fréquentation de l'organisme offrant le service de popote roulante, pour des activités organisées.

---

1 Les entretiens téléphoniques ont été réalisés entre le 3 mars et le 1er avril 2025.

2 L'APRL, en collaboration avec ses six popotes roulantes membres, nous a fourni une liste de 29 utilisateur.rice.s ayant accepté de participer à l'étude. Nous n'avons reçu aucun refus. Les six utilisateur.rice.s qui n'ont pas été joint.e.s étaient soit malades, hospitalisés ou non-joignables (après plusieurs relances).



Le présent rapport est divisé en deux grandes parties :

- La première partie, qui présente les faits saillants de l'impact social des popotes roulantes de l'APRL, repose sur une analyse-synthèse des éléments informationnels recueillis auprès des utilisateur.rice.s.
- La deuxième partie du rapport est constituée de tous les éléments informationnels, classés par thème, recueillis par la tenue des entretiens individuels auprès des utilisateur.rice.s. Ces éléments sont rapportés tels qu'ils ont été livrés, donc sans interprétation ni analyse.



La lecture des faits saillants de la mesure d'impact social, présentés en première partie de ce rapport, sera enrichie par la consultation des éléments informationnels et des commentaires et propositions émis par les participant.e.s à l'étude. Nous encourageons fortement les lecteur.rice.s à consulter ces éléments puisqu'ils ne sont pas systématiquement intégrés dans les faits saillants.

# 3. L'impact social et la mesure d'impact social

L'impact social est relié à la valeur sociale produite par les actions, les activités, les projets menés par une organisation. Il doit donc être recherché dans les résultats attendus de ces actions, activités et/ou projets, ceux-ci ayant été développés pour répondre à un besoin de la communauté.

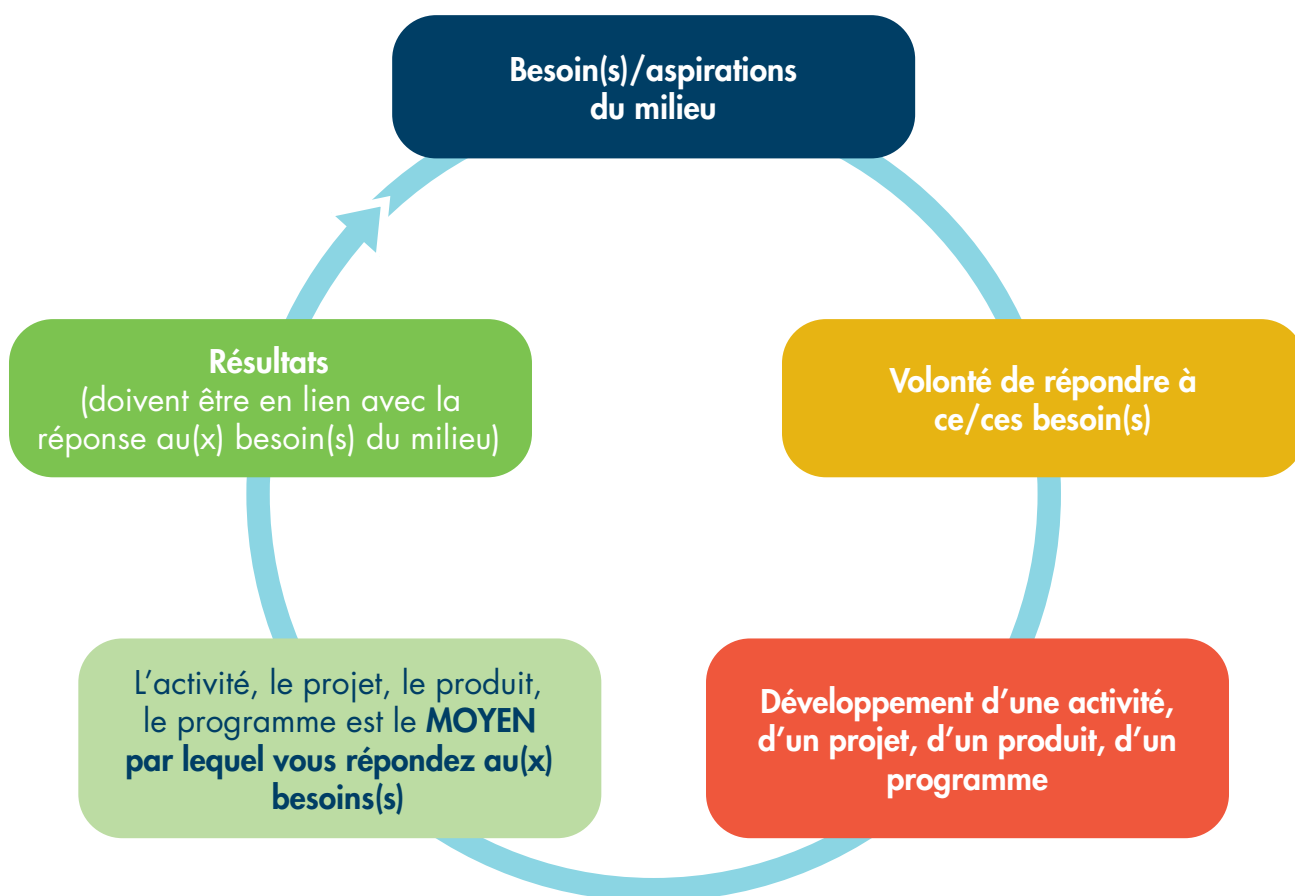
Ainsi, l'objectif de chacune des activités, de chacune des actions, de chacun des projets menés par une organisation EST la réponse à un besoin du milieu. Chaque action, activité ou projet est le moyen que s'est donné cette organisation pour répondre à ce besoin. C'est donc là que se situe sa contribution à la communauté, c'est-à-dire son impact social (voir schéma présentant la boucle de référence sur la page suivante).



Ainsi, la mesure d'impact social permet de statuer sur l'atteinte des résultats visés (réponse à un besoin du milieu). Elle est par ailleurs contributive parce qu'elle :

- Guide et oriente la rétroaction (modification ou bonification de l'activité) si l'atteinte des résultats visés par l'activité, l'action ou le projet n'est pas optimale, ou si ceux-ci ne répondent plus aux besoins du milieu (exemples : population plus âgée, arrivée de jeunes familles, arrivée de personnes immigrantes, etc.);
- Contribue au renforcement des pratiques si les résultats visés sont atteints;
- Démontre la contribution sociale de l'organisation;
- Est parfois associée au financement ou à la pérennisation d'une activité, d'une action, d'un projet.

## Boucle de référence



Les résultats d'une mesure d'impact social permettent la connaissance et la reconnaissance de l'expertise et de la qualité des pratiques d'une organisation. Il s'agit là de sa carte de visite et de son meilleur allié! Enfin, la démarche proposée repose sur 6 étapes reliées les unes aux autres (voir schéma à la page suivante).

## Démarche proposée

6 ÉTAPES STRATÉGIQUES	QUESTIONS À SE POSER
<p><b>1</b> <b>OBJECTIFS</b> Étape déterminante et décisive sur la nécessité de mener une étude et, le cas échéant, pour la détermination des spécificités rattachées à l'étude.</p>	<p>Pourquoi? Sur quoi? Pour qui? Par qui?</p>
<p><b>2</b> <b>DIMENSIONS</b> Les dimensions sont les grands axes/thèmes rattachés à l'objectif ou aux objectifs poursuivi(s).</p>	<p>Ces dimensions sont-elles directement ou indirectement en lien avec l'activité, le projet sur lequel porte l'impact social?</p>
<p><b>3</b> <b>INDICATEURS</b> Étape préparatoire à l'élaboration du ou des outils de mesure. Les indicateurs résultent de la décomposition des dimensions. Ce sont des indices sur la base desquels sera/seront construit(s) les outils de mesure.</p>	<p>Ces indicateurs sont-ils directement ou indirectement en lien avec l'une des dimensions déterminées?</p>
<p><b>4</b> <b>MESURE</b> Étape d'élaboration du ou des outils de mesure (questionnaire, grille). Il faut tenir compte de la population cible, du niveau de représentativité, du type d'outil de mesure nécessaire ou envisageable, du budget alloué à l'étude.</p>	<p>L'outil de mesure intègre-t-il toutes les dimensions et tous les indicateurs déterminés?</p>
<p><b>5</b> <b>RÉSULTATS</b> Saisie des données et informations recueillies par questionnaire, traitement statistique des données, analyse des informations recueillies par entretiens individuels ou groupes de discussion.</p>	
<p><b>6</b> <b>INTERPRÉTATION DES RÉSULTATS</b> Elle doit se baser sur des faits. Il ne faut pas faire dire à la réalité ce qu'elle ne dit pas. On doit retourner systématiquement à la formulation des questions (surtout si l'outil de mesure est un questionnaire).</p>	<p>Que nous disent les résultats en fonction de l'impact de l'activité/du projet?</p>



## 4. Les faits saillants

Les popotes roulantes de Laval, membres de l'Association des popotes roulantes de Laval, constituent un maillon essentiel du filet social en offrant des repas sains, équilibrés et nourrissants aux personnes en perte d'autonomie. Elles font en sorte que les personnes aux prises avec des problèmes de santé, que les hommes qui doivent prendre le relai de leur conjointe pour confectionner les repas et que les personnes âgées qui ont toujours eu l'habitude de s'alimenter sans diversité et/ou sans tenir compte de l'impact des repas sur leur santé puissent avoir accès à une alimentation variée, complète et riche en nutriments. Les usager.ère.s n'hésitent pas à appuyer sur le fait qu'il s'agit là d'un service d'une grande utilité répondant pleinement à leurs attentes.

Par leur service de repas, les popotes roulantes participent aussi, à une certaine échelle, à une diminution du gaspillage alimentaire chez les usager.ère.s vivant seul.e.s, en réduisant les surplus alimentaires et les restes souvent jetés.

Les apports des repas de popote roulante relèvent de l'accès à une alimentation variée, mais aussi et surtout du fait qu'ils permettent de rester en santé (ce qui est encore plus le cas pour les personnes aux prises avec des problèmes de santé qui nécessitent un régime alimentaire spécifique), de se nourrir convenablement et de pouvoir encore rester dans son domicile. L'impact sur la santé est d'autant plus important que les autres sources de repas consommés par les participant.e.s à l'étude sont les repas de restaurant, des repas congelés ou à emporter de l'épicerie, de la pizza, de la poutine ou un repas chez MacDonald. Au-delà de la proposition de repas équilibrés, sains et nutritifs, les popotes roulantes contribuent à la santé des usager.ère.s par la libération de temps qu'elles permettent. Du temps que les participant.e.s à l'étude consacrent à leur vie sociale et/ou à des activités et loisirs.

Les popotes roulantes, c'est aussi une routine qui s'installe, qui nous amène à nous organiser, à nous lever, à nous habiller, ce qui contribue, d'une certaine manière, à une hygiène de vie. Au-delà de cette contribution, il y a le sentiment de sécurité, la surveillance que le/la bénévole effectue lors de la livraison du repas.

En l'absence du service de repas des popotes roulantes, la majorité des usager.ère.s auraient été dépourvu.e.s de solution, ce qui les auraient amené.e.s à mal se nourrir, à avoir une alimentation insuffisante et/ou non équilibrée. La poursuite des habitudes alimentaires qu'ils/elles avaient avant de faire appel à ce service les aurait amené.e.s à consommer des plats surgelés ou des plats préparés de l'épicerie et/ou des repas de restaurant. Ce qui leur fait dire que leur alimentation leur aurait coûté beaucoup plus cher, tout en étant moins sains et moins nutritifs. Certain.e.s auraient grignoté plutôt que de prendre un repas et d'autres n'auraient pas eu une alimentation suffisante (prise de trois repas par jour).

Voici, tracé à grands traits, ce que sont et ce que font les popotes roulantes membres de l'APRL. Leur forte contribution en matière de santé et de maintien à domicile ressort clairement de ces quelques lignes. La suite du rapport vise à documenter plus largement cette contribution par la présentation d'éléments de la mesure d'impact social réalisée sur la base des propos recueillis auprès d'usager.ère.s.



## 4.1 Les usager.ère.s

---

En moyenne, les 23 usager.ère.s<sup>3</sup> ayant participé à l'étude bénéficient du service de repas de leur popote roulante depuis quatre ans, avec des extrêmes allant de 8 mois à environ 10 ans. Certain.e.s se font livrer un repas tous les jours de la semaine, alors que d'autres ne font appel à ce service que quelques jours ou un jour par semaine. Plus du quart (26 %) des usager.ère.s ont fait appel à ces services sur les conseils et la référence de travailleur.euse.s sociaux du CLSC ou de l'hôpital.

Plus de la moitié (61 %) des usager.ère.s vivent seul.e.s. Parmi ceux-ci/celles-ci, 29 % n'ont pas de famille ou de proches dans leur entourage ou à proximité.

Moins du quart (13 %) des usager.ère.s ayant participé à l'étude ont des restrictions alimentaires en raison d'une condition médicale (diabète).

La livraison du repas par le/la bénévole représente le seul contact de la semaine pour 9 % des usager.ère.s ayant participé à l'étude. Les autres usager.ère.s fréquentent leur centre communautaire, reçoivent les services du CLSC, ont des amis, de la famille ou vivent dans une résidence.

## 4.2 Les raisons qui ont amené les usager.ère.s à faire appel au service de repas de leur popote roulante

---

Que ce soit sur les conseils des travailleur.euse.s sociaux.ales ou par décision personnelle, les motivations à faire appel au service de repas de la popote roulante relèvent plus fortement de l'apparition de problèmes de santé chez la conjointe ou chez le conjoint, faisant en sorte que celle-ci doive prendre soin de son mari en agissant comme proche aidante. Les hommes se disent confrontés à une problématique importante, à savoir, celle de n'avoir jamais cuisiné, ce qui, pour certains d'entre eux, génère un niveau de stress non négligeable. Une autre motivation significative est reliée à l'importance d'éviter le gaspillage de nourriture dans un contexte où l'on doit cuisiner pour une seule personne, le conjoint ou la conjointe étant décédé.e.

La prise de conscience de la non-diversification de l'alimentation ou de la confection de repas qui ne sont pas des repas santé ont aussi été des éléments qui ont amené les usager.ère.s à faire appel au service de repas de leur popote roulante. Les usager.ère.s avaient aussi le souhait de varier leurs menus, tout en n'ayant plus à chercher des idées de repas.

Enfin, la fatigue de certain.e.s usager.ère.s a joué un rôle non négligeable dans la prise de décision de faire appel au service de repas de la popote roulante.

## 4.3 Les attentes envers le service de repas des popotes roulantes

---

Au-delà de l'importance d'avoir de l'aide au niveau des repas et de ne pas avoir à cuisiner tous les jours en se donnant un répit, les usager.ère.s souhaitaient avoir des repas, de bons repas, équilibrés et complets, mais aussi des repas diversifiés et chauds, ce qui évite de devoir s'organiser pour les réchauffer.

Bien que la variation et le fait d'avoir le choix des repas fassent aussi partie des attentes exprimées, il nous semble important de mettre l'accent sur l'importance accordée par les usager.ère.s à la consommation d'un bon repas, d'un repas nutritif, par jour.

Tous les usager.ère.s sont d'avis que le service de repas de leur popote roulante répond pleinement à leurs attentes. Ils ont tenu à préciser qu'il s'agit là d'un service d'une grande utilité.

---

3 Parmi ceux-ci/celles-ci, deux (2) sont des proches aidant.e.s.

### 4.3 La qualité et la diversité des repas

---

Tous les usager.ère.s sont d'avis que les repas proposés par leur popote roulante sont de qualité et sont diversifiés. L'appréciation de la qualité est étroitement reliée aux goûts et aux habitudes alimentaires des participant.e.s. à l'étude. Pour certain.e.s. d'entre eux, il s'agit là d'une occasion pour s'ouvrir à un autre type de nourriture et de développer leur répertoire alimentaire.

Pour ceux et celles qui ne se font livrer qu'un seul repas par semaine, la diversité semble être moins présente. De leur point de vue, cela pourrait peut-être s'expliquer par le fait d'avoir opté pour une livraison le même jour de la semaine.

### 4.4 Les apports du service de repas des popotes roulantes

---

L'accès à une alimentation variée ressort significativement dans la liste des apports du service de repas de la popote roulante. On y retrouve aussi la compensation du manque d'idées en matière de menus, mais surtout le fait de pouvoir, ainsi, rester en santé, se nourrir convenablement et de pouvoir encore demeurer dans son domicile.

Ce service contribue aussi à la vie sociale et aux loisirs des usager.ère.s en libérant du temps qui était auparavant consacré à la confection des repas. On parle, alors, d'une « libération », de la fin d'un « stress » et d'un « cadeau » que l'on se fait.

La question des coûts fait aussi partie des apports de ce service. Les repas sont abordables et les coûts sont constants, ce qui permet d'établir un budget mensuel pour la nourriture.

La possibilité de commander des plats congelés auprès de la popote roulante est un complément très apprécié et il l'est d'autant plus lorsque la livraison de ceux-ci est offerte.

### 4.5 Les autres sources de repas consommés

---

En dehors des repas et des repas congelés de la popote roulante, les usager.ère.s consomment des repas de restaurant, des repas congelés de l'épicerie, des repas préparés à l'épicerie ou encore ceux de la résidence dans laquelle ils/elles vivent. Alors que certain.e.s autres usager.ère.s vont consommer de la pizza, de la poutine, ou un repas chez MacDonald, un certain nombre n'ont aucune source de repas que leur popote roulante. Ils/elles ont, par ailleurs, établi une stratégie : la fréquentation d'une autre popote roulante lorsque la leur est fermée pour les congés.

### 4.6 Le moment de la livraison

---

Le moment de la livraison est attendu. On attend parfois la seule visite de la semaine, on attend une présence, même si elle est relativement courte, et on attend une personne « aimable », « motivée par autre chose que l'argent », « charitable », « un rayon de soleil ».

Cela dit, le moment de la livraison instaure une routine qui, pour certain.e.s, place l'obligation de s'organiser, de se lever et de s'habiller. Mais il représente aussi et surtout, une présence régulière, une surveillance, une sécurité, bref une sentinelle. « C'est plus qu'un repas ! ».

## 4.7 En l'absence des popotes roulantes

---

En l'absence du service de repas des popotes roulantes, la majorité des usager.ère.s auraient été dépourvu.e.s de solution, ce qui les auraient amené.e.s à mal se nourrir ou encore à avoir une alimentation insuffisante. D'autres auraient poursuivi les habitudes alimentaires qu'ils/elles avaient avant de faire appel à ce service, à savoir, la consommation de plats congelés ou à emporter de l'épicerie et/ou de repas de restaurant.

De leur point de vue, leur alimentation n'aurait pas été équilibrée, saine et diversifiée. Ils/elles ne mangeraient pas des repas santé et auraient grignoté plutôt que de prendre un repas. Quelques usager.ère.s auraient repris le collier et auraient cuisiné un peu, tout en sachant qu'ils/elles auraient délaissé les tâches ménagères. D'autres, enfin, se seraient tourné.e.s vers leur proche aidant.

## 4.8 Les améliorations à apporter

---

Tous les usager.ère.s ne voient aucune amélioration à apporter au service de repas de leur popote roulante. Lorsque des améliorations sont souhaitées, elles sont en lien direct avec leurs goûts et leurs habitudes alimentaires. Un point a cependant été soulevé, celui de placer les repas dans des contenants pouvant aller au micro-ondes, ce qui s'explique par le fait que de nombreux.euses usager.ère.s gardent le repas principal pour le souper, les portions étant généreuses.

## 4.9 La fréquentation de l'organisme proposant le service de popote roulante

---

Plus du tiers (35 %) des usager.ère.s ne savaient pas que l'organisme qui leur offre le service de repas de popote roulante organise des activités.

Lorsqu'ils/elles en sont informé.e.s, ils/elles attendent avec impatience la prochaine activité. Pour d'autres, qui en sont informé.e.s, la question de la participation à ces activités ne se pose pas, soit par un faible attrait pour le social, soit par manque d'autonomie, ou encore parce que l'accès aux locaux de l'organisme est impossible pour les personnes se déplaçant en fauteuil roulant.





## 5. Les propos recueillis auprès des usager.ère.s

### Les raisons qui amènent les usager.ère.s. à faire appel aux services de leur popote roulante

#### Les éléments mis de l'avant par les usager.ère.s

- **Le fait de devoir cuisiner après la maladie ou le décès de la conjointe et de ne pas savoir cuisiner (de n'avoir jamais cuisiné)<sup>4</sup>;**
- Le fait de ne plus cuisiner beaucoup
- Le fait de ne plus cuisiner après le décès du conjoint
- Le fait d'avoir cuisiné toute la vie
- Le fait que les repas confectionnés à la maison n'étaient des repas santé
- Le fait que les repas confectionnés à la maison n'étaient pas diversifiés
- La volonté de varier les menus
- Le manque d'idées pour les repas
- **Des problèmes de santé**
- Une situation de handicap (suite à un accident de voiture)
- Un handicap visuel qui fait en sorte qu'il est impossible de cuisiner et de prendre le relai depuis que la conjointe est tombée malade
- **Le fait d'être devenue proche aidante du conjoint malade** (manque de temps pour cuisiner)
- **Cuisiner pour une seule personne conduit à un gaspillage alimentaire**
- Une certaine « paresse » et de la fatigue
- Le fait de manger sans avoir à faire la vaisselle
- Un manque d'énergie et l'âge avancé

4 Les éléments en gras sont ceux qui ressortent de façon plus marquée. Cette précision vaut pour l'ensemble des tableaux.

## Les attentes envers le service de popote roulante

Les éléments mis de l'avant par les usager.ère.s	Commentaires et/ou recommandations
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Avoir des repas</b></li> <li>- <b>Avoir un bon repas</b></li> <li>- Avoir le choix des repas</li> <li>- Avoir des repas <b>équilibrés, complets</b>, avec des protéines</li> <li>- Avoir des repas complets</li> <li>- Avoir des repas <b>diversifiés</b></li> <li>- Avoir des repas <b>chauds</b></li> <li>- Avoir un bon repas une fois par jour</li> <li>- Avoir des desserts pas trop sucrés</li> <li>- Pouvoir varier son alimentation</li> <li>- Pouvoir se nourrir régulièrement</li> <li>- Avoir du répit en ne cuisinant pas tous les jours</li> <li>- Avoir de l'aide pour les repas</li> <li>- Ne pas gaspiller de la nourriture</li> </ul>	<p>« Les repas sont moins chers qu'au restaurant »</p> <p>« Les repas sont plus variés comparativement au menu d'un restaurant qui ne change pas »</p>

## La réponse aux attentes par le service de popote roulante

Les éléments mis de l'avant par les usager.ère.s	Commentaires et/ou recommandations
<p><b>Tous (100 %) les usager.ère.s affirment que le service de repas de leur popote roulante répond à leurs attentes.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ce service répond pleinement aux attentes</li> <li>- Ce service est d'une grande utilité</li> </ul>	

## La qualité et la diversité des repas proposés par le service de popote roulante

Les éléments mis de l'avant par les usager.ère.s	Commentaires et/ou recommandations
<p><b>Tous (100 %) les usager.ère.s affirment que les repas proposés par leur popote roulante sont de qualité et sont diversifiés.</b></p> <p>Les usager.ère.s se disent satisfaits à très satisfaits de la qualité et de la diversité des repas (le fait qu'ils/elles en soient satisfaits, et non pas très satisfaits, relève de leurs propres goûts, ou encore de l'intégration de monoglutamate de sodium dans certains repas)</p>	<p>« La diversité est moins là lorsque l'on ne commande qu'un repas par semaine et le même jour de la semaine »</p> <p>« Ce n'est pas de la haute gastronomie, c'est correct »</p>

## Les apports de ce service de repas

Les éléments mis de l'avant par les usager.ère.s	Commentaires et/ou recommandations
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Avoir le choix de manger ce que l'on a choisi</li> <li>- Ne pas avoir à cuisiner</li> <li>- La « libération » : le fait ne plus avoir à cuisiner</li> <li>- Ne plus avoir ce « stress » que de cuisiner et de planifier les repas</li> <li>- Compenser le « manque d'idées » pour les repas</li> <li>- Ne plus avoir à faire la vaisselle</li> <li>- Avoir des repas abordables</li> <li>- Avoir une alimentation régulière</li> <li>- Avoir une <b>alimentation variée</b></li> <li>- Avoir des repas complets</li> <li>- La possibilité de commander et de se faire livrer des repas congelés</li> <li>- Éviter de manger et de grignoter trop sucré et trop gras</li> <li>- Rester en santé</li> <li>- Rester dans mon domicile</li> <li>- Éviter des déplacements pour aller à l'épicerie</li> <li>- Libère du temps pour les activités, les loisirs et la socialisation</li> </ul>	<p>« Nous pouvons établir un budget pour la nourriture. Nous savons combien cela va nous coûter par mois »</p> <p>« Si je devais cuisiner tous les jours, je ne le ferais pas »</p> <p>« Ce repas, c'est un cadeau que je me fais »</p>

## Les autres sources de repas consommés

Les éléments mis de l'avant par les usager.ère.s	Commentaires et/ou recommandations
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Les restaurants</b> (en commande ou sur place)</li> <li>- <b>Les repas congelés de la popote roulante</b></li> <li>- De la pizza les fins de semaine (en livraison)</li> <li>- Repas chez McDonald</li> <li>- Une pizza, une poutine ou du poulet (restaurant)</li> <li>- L'achat de poulet pour compléter une salade maison</li> <li>- Achat de repas congelés à l'épicerie</li> <li>- <b>Achat de repas préparés à l'épicerie</b></li> <li>- Repas d'un traiteur</li> <li>- <b>La cafétéria de la résidence</b></li> <li>- <b>Cuisine maison (épicerie) occasionnellement</b></li> <li>- Fréquentation d'une cuisine collective</li> <li>- Confection de repas avec les membres de la famille</li> <li>- Soupers cuisinés par le/la proche aidant.e</li> <li>- La fréquentation d'une autre popote roulante de Laval durant les congés de sa popote roulante</li> <li>- Aucune autre source de repas</li> </ul>	

## Ce que représente le moment de la livraison des repas de la popote roulante

Les éléments mis de l'avant par les usager.ère.s	Commentaires et/ou recommandations
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Les bénévoles sont très gentils et très sympathiques</b></li> <li>- C'est une visite</li> <li>- Cela fait une présence. On les attend</li> <li>- <b>C'est agréable, c'est une joie de les recevoir</b></li> <li>- C'est ma seule visite de la semaine</li> <li>- Cela fait du bien de voir quelqu'un</li> <li>- « Un beau coucou dans la journée »</li> <li>- La livraison des repas m'oblige à m'organiser, à me lever, à m'habiller, et c'est très bien</li> <li>- Cela donne une routine</li> <li>- C'est une sécurité</li> <li>- C'est une surveillance</li> <li>- C'est une présence régulière</li> <li>- Ce n'est pas juste le repas</li> </ul>	<p>« La livraison à domicile, c'est merveilleux ! »</p> <p>« Les bénévoles sont très gentils ! »</p> <p>« Les bénévoles sont motivés par autre chose que l'argent. Ils sont charitables »</p> <p>« Les bénévoles sont des amours ! »</p> <p>« Les bénévoles sont des rayons de soleil ! »</p> <p>« Les bénévoles disent bonjour à notre chien, avant de nous dire bonjour ! »</p> <p>« La livraison, c'est quelqu'un qui vient avec toute sa gentillesse »</p> <p>« J'ai une grande gratitude envers les bénévoles ! »</p> <p>« Lorsque ma femme était hospitalisée, je m'étais entendu pour laisser une glacière devant ma porte. J'ai oublié de passer à la maison pendant deux jours. Le bénévole a contacté mon fils. Il était inquiet ! »</p>

## En l'absence de service de repas des popotes roulantes ...

Les éléments mis de l'avant par les usager.ère.s	Commentaires et/ou recommandations
<p><b>Une grande majorité, 87 % des usager.ère.s n'auraient pas une alimentation suffisante et/ou saine et équilibrée.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ce service permet une prise de repas tous les jours</li> <li>- Sans ce service, j'aurais une alimentation suffisante, mais il manquerait des légumes et du dessert</li> <li>- Sans ce service, j'aurais une alimentation peu équilibrée</li> </ul>	<p>« <b>Ce serait difficile</b> »</p> <p>« <b>Je ne sais pas comment j'aurais fait</b> »</p> <p>« J'aurais fait comme je faisais avant de faire appel aux services de repas de la popote roulante. Je serais allée à l'épicerie pour acheter des plats à emporter et je serais allée au restaurant »</p> <p>« Sans ce service, je mangerais bien mal »</p> <p>« Je m'appuierais sur ma proche aidante, ma fille »</p>



### En l'absence de service de repas des popotes roulantes ...

Les éléments mis de l'avant par les usager.ère.s	Commentaires et/ou recommandations
<b>Une grande majorité, 87 % des usager.ère.s n'auraient pas une alimentation diversifiée.</b>	<p><b>« Ce serait difficile »</b></p> <p><b>« Je ne sais pas comment j'aurais fait »</b></p> <p><i>« J'aurais fait comme je faisais avant de faire appel aux services de repas de la popote roulante. Je serais allée à l'épicerie pour acheter des plats à emporter et je serais allée au restaurant »</i></p> <p><i>« Je m'appuierais sur ma proche aidante, ma fille »</i></p>

### En l'absence de service de repas des popotes roulantes ...

Les éléments mis de l'avant par les usager.ère.s	Commentaires et/ou recommandations
<b>Une majorité, 67 % des usager.ère.s ayant des restrictions alimentaires en lien avec des problèmes de santé (diabète) ne respecteraient pas ce régime spécifique.</b>	

## En l'absence des services de repas des popotes roulantes, les usager.ère.s...

Les éléments mis de l'avant par les usager.ère.s	Commentaires et/ou recommandations
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Auraient consommé des plats congelés de l'épicerie</b></li> <li>- <b>Auraient consommé des plats préparés des épiceries</b></li> <li>- Seraient allé.e.s plus souvent et/ou auraient commandé <b>au restaurant</b></li> <li>- Ne mangeraient pas santé et n'auraient pas une alimentation équilibrée</li> <li>- Auraient grignoté plutôt que de prendre un repas</li> <li>- Auraient consommé des plats de traiteur, tout en sachant qu'il ne s'agit pas de repas complets et que les coûts seraient très différents</li> <li>- Auraient fait en sorte de cuisiner, « mais pas correctement » et avec de grandes difficultés</li> <li>- Auraient cuisiné en délaissant le ménage, le rangement et autres tâches</li> <li>- N'auraient pas eu ce répit</li> <li>- Se seraient tourné.e.s vers leur proche aidant</li> <li>- <b>Auraient été démuni.e.s (« Je ne sais pas ce que j'aurais fait »)</b></li> </ul>	

## Les améliorations à apporter au service de repas des popotes roulantes

Les éléments mis de l'avant par les usager.ère.s	Commentaires et/ou recommandations
<p><b>Tous (100 %) des usager.ère.s ne voient aucune amélioration à apporter au service de repas de leur popote roulante.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lorsque des améliorations sont souhaitées, elles sont en lien avec leurs propres goûts.</li> </ul>	<p><b>« C'est très bien »</b></p> <p>« Je suis heureuse comme ça ! »</p> <p>« Les repas sont très équilibrés »</p> <p>« Ce sont de bonnes quantités »</p> <p>« Peut-être penser à mettre les repas dans des contenants qui peuvent aller au micro-ondes »</p> <p>« Poursuivre la diversité »</p> <p>« Pouvoir se faire livrer les repas congelés qui sont proposés »</p>

## La fréquentation de l'organisme qui fournit les repas pour des activités organisées

Les éléments mis de l'avant par les usager.ère.s	Commentaires et/ou recommandations
<p><b>Plus du tiers (35 %) des usager.ère.s ne savaient pas que l'organisme qui leur fournit les repas organise des activités.</b></p> <p>Lorsqu'ils/elles en sont informé.e.s et qu'ils/elles ne fréquentent pas l'organisme, c'est soit par un faible attrait pour le social, soit par manque d'autonomie, ou encore parce que l'accès est impossible pour les personnes en fauteuil roulant.</p> <p>Lorsqu'ils/elles le fréquentent, ils/elles ont hâte à la prochaine activité.</p>	

## LES COMMENTAIRES GÉNÉRAUX

Les éléments mis de l'avant par les appelé.e.s	
<p><b>« Les bénévoles sont extraordinaires, aimables et serviables »</b></p> <p>« Je félicite ma popote roulante pour tout ce qu'elle fait pour nous »</p> <p>« Si j'avais souhaité des changements ou des améliorations, j'aurais communiqué avec la dame qui répond quand j'appelle à la popote roulante, elle aurait été très attentive et elle aurait apporté les rectificatifs demandés »</p> <p>« Quand j'appelle à la popote roulante, ils sont toujours très gentils et souriants »</p> <p>« Continuez votre bon travail, c'est essentiel ! »</p> <p>« Continuez votre travail. Cela répond aux besoins d'un grand nombre de personnes »</p> <p>« Vous aidez les personnes qui en ont besoin »</p> <p>« Les bénévoles sont vraiment des anges. On sent la bienveillance dans tout leur travail »</p> <p>« Il faudrait donner des subventions additionnelles à ces organismes pour qu'ils puissent aider tous les gens qui en ont besoin »</p>	







1431, rue Fullum, bureau 106  
Montréal (Québec) H2K 0B5  
Téléphone : 514 259-7714  
Sans frais : 1 866 259-7714

[www.csmoesac.qc.ca](http://www.csmoesac.qc.ca)