



Association des
Popotes Roulantes
de Laval


RAPPORT ANNUEL 2024-2025

PRÉPARÉ PAR

Monique Sauvé
Directrice générale

JUIN 2025

TABLE DES MATIÈRES



Mot du président	P.2
Mot de la directrice	P.3
Identité et cadre de reconnaissance	P.4-8
Nos membres	P.9,10
L'équipe	P.11
Le conseil d'administration	P.12,13
Nos coordonnées et services	P.14-16
Site web et communications	P.17
Analyse d'impact des popotes roulantes	P.18
Notre présence et nos activités	P.19,20
Nos grands partenaires et donateurs	P.21
Nos chiffres	P.22,23
Les chiffres de nos membres	P.24,25
Plan d'action	P.26,27
Conclusion... et la suite	P.28

philippe-karl raposo



Une autre année riche d'accomplissements se termine pour notre grande famille des popotes roulantes de Laval. En 2024-2025, nous avons poursuivi notre mission avec cœur et conviction, dans un contexte où les besoins augmentent sans cesse et où la reconnaissance de notre rôle est plus essentielle que jamais. Je suis fier du chemin parcouru ensemble. Grâce à une réflexion stratégique ambitieuse, nous avons redéfini notre vision d'avenir, adopté un cadre de reconnaissance porteur de sens, et affirmé notre identité unique comme acteur clé du soutien à domicile à Laval.

Parmi les réalisations de nos membres et de l'Association, notons le maintien du prix du repas à 8 \$ malgré l'inflation, la hausse à plus de 182 000 repas livrés, et plus de 1 300 nouvelles demandes traitées. Grâce au Fonds de Solidarité, plus de 2 500 repas ont été rendus accessibles à des personnes à faible revenu. Voilà une belle démonstration de la solidarité et de l'efficacité d'une communauté pleine de cœur.

Je tiens à saluer chaleureusement toute l'équipe de l'APRL : Monique, Johanne, et surtout Mercienne Mecca, responsable du service aux membres, qui nous quitte pour une retraite bien méritée. Merci, Mercienne, pour ta contribution exceptionnelle. Merci à nos précieux partenaires – le CISSS, la Ville de Laval, Centraide, la Caisse Desjardins, le ministre Skeete – ainsi qu'à nos membres, leurs équipes, nos formidables bénévoles, et mes collègues du conseil d'administration. Nous sommes là, unis et engagés. Le 30e anniversaire approche, porté par un élan soutenu. Continuons à faire vivre ce cadeau quotidien qu'est la popote roulante.

Yvonne Saur



Une année 2024-2025 bien remplie autour de cette belle et grande famille des popotes roulantes de Laval. Car il faut dire et redire encore à quel point les popotes roulantes sont essentielles pour nos aînés et nos personnes vulnérables.

Il faut rappeler aussi l'enjeu du bénévolat et l'agilité des popotes à faire face aux besoins qui augmentent avec le coût des denrées.

Avec mon équipe, mes chers administrateurs, partenaires et donateurs, nous avons déployé encore cette année toute notre énergie à soutenir nos membres et travailler à leur reconnaissance. Notre réflexion stratégique nous a mené à redéfinir notre vision d'avenir et innover dans l'élaboration d'un cadre de reconnaissance pour l'affirmation de notre identité.

Merci à mes chers administrateurs, mon président Philippe-Karl Raposo pour leur engagement indéfectible encore cette année.

Merci avec toute notre gratitude et notre émotion à Mercienne Mecca, responsable du service aux membres qui prend sa retraite. Merci à mon équipe et à mes très chers membres, pour le privilège de leur confiance.

Mission

VALEURS



MISSION

Regrouper, soutenir et représenter les popotes roulantes de Laval

L'APRL aura bientôt 30 ans! Malgré son âge, notre mission demeure toujours aussi actuelle, forte de notre vie associative riche et dynamique avec l'ensemble des popotes roulantes de Laval. Leur travail est immense et mérite d'être davantage connu et reconnu, pour le bienfait apporté aux centaines d'ânés et personnes vulnérables.

Merci au CISSS de Laval qui, dans une lettre datée du 7 novembre 2023, a reconnu l'importance de notre mission. Alors oui, notre rôle auprès de nos membres est toujours d'actualité!

VALEURS

INTÉGRITÉ envers nos membres, les citoyens et la communauté

PARTENARIAT dans une volonté de collaboration

RESPECT dans la dignité envers les personnes

Nos valeurs sont au centre de notre action quotidienne de soutien à domicile. Dans notre lien précieux avec nos membres, dans l'écoute des personnes et notre proximité avec la communauté.

Vision d'avenir...

RÉFLEXION STRATÉGIQUE



Nous sommes fiers de vous présenter notre vision d'avenir qui complète la réflexion stratégique de l'APRL amorcée il y a déjà un an et demi. Fidèles à nos valeurs, à notre communauté de popotes roulantes et avec le conseil d'administration, nous avons défini ensemble notre ambition pour les prochaines années.

Au centre de notre énoncé et de notre identité toute lavalloise, il y a les mots **force, reconnaissance, inspiration**.

Au coeur de notre énoncé, bien évidemment, il y a surtout la présence des aînés et des personnes vulnérables. Ils sont notre ADN et leur qualité de vie est notre raison d'être. La famille des popotes roulantes de Laval travaille avec passion et au quotidien à l'autonomie de centaines de citoyens.

Merci à Jean-Daniel Brisson, consultant pour la firme *Groupe Conseil Stratexec* qui nous a accompagnés tout au long de cette démarche.

Voici donc notre énoncé de vision :

« Être une force collective durable, reconnue officiellement de toutes ses parties prenantes comme un acteur incontournable du soutien à domicile à Laval et un modèle inspirant au Québec, un acteur de mobilisation des bénévoles pour la sécurité des aînés et des personnes vulnérables.

Notre exercice de réflexion identitaire a porté plusieurs fruits. Dans son aspect distinctif et unique, l'APRL jouit d'une proximité avec ses membres popotes roulantes de Laval. Mais qu'est-ce qui nous distingue vraiment? Et qu'est-ce qui définit l'APRL et ses membres? Nous avons donc choisi collectivement d'élaborer un cadre de reconnaissance à notre image qui recevra l'appui de plusieurs partenaires au cours de la prochaine année.

Entre-temps, voici le texte qui nous identifie, adopté par les membres et le conseil d'administration. Il devient notre carte de visite, notre passeport d'identité associative et collective.

Cadre de reconnaissance

Identité

APRL

Seule association du Québec qui représente l'ensemble des services de popotes roulantes de sa région
 Mission reconnue
 Fonds de Solidarité pour les personnes à faible revenu
 Guichet pour toutes les nouvelles demandes de services
 Interlocuteur régional auprès des instances gouvernementales, associatives et communautaires
 Acteur de consolidation du service de popotes roulantes à Laval

Popotes

Acteurs lavallois de soutien à domicile
 Milieux de vie et action communautaire
 Une popote roulante artisanale
 Priorité du service de popotes roulantes
 Acteurs d'économie sociale et de sécurité alimentaire
 Force d'engagement bénévole
 Présence dans leurs communautés
 Innovation sociale
 Service 5 jours/semaine



Qualité et critères

Popotes

Qualité de l'alimentation
 Repas chauds cuisinés et préparés sur place
 Uniformité du coût du repas
 Prix accessibles



Clientèle et critères

Membres de l'APRL

Six organisations ou organismes communautaires autonomes qui offrent le service de popotes roulantes en priorité et qui couvrent l'ensemble de la région de Laval

Popotes

Clientèle référée à l'APRL et par le CISSS de Laval

Clientèle volontaire accueillie sans discrimination

Personnes vulnérables en perte d'autonomie et/ou

Aînés 65 ans et plus

Proches aidants

Lavallois

Impact sur la communauté

APRL

Services et soutien à ses membres

Reconnaissance des popotes roulantes

de Laval auprès des citoyens et des partenaires

Partenariats en soutien aux popotes roulantes

Analyse des enjeux qui touchent les aînés et les personnes vulnérables

Implication dans la réflexion en sécurité

alimentaire, en service aux aînés et en soutien à domicile

Rapport de force et voix unifiée

Popotes

Qualité de vie et maintien de l'autonomie des aînés et des personnes vulnérables

“Briseurs de solitude”

Approche humanitaire

Acteurs de prévention

Partenaires pour le réseau de la santé

Gestionnaires des résultats de leurs actions

Vigie sur la situation des personnes vulnérables et des aînés

Acteurs de sécurité

Contribution essentielle au service à domicile

Impact significatif à la qualité nutritionnelle des aînés et des personnes vulnérables

Action communautaire autonome

L'APRL est un organisme communautaire autonome, porteur des huit critères.

Organisme à but non lucratif

L'APRL est un OBNL incorporé, confirmé dans ses lettres patentes datées du 16 août 1995. L'Association est également reconnue comme organisme de bienfaisance.

Être enraciné dans sa communauté

L'APRL est active dans la concertation régionale (voir section *Présence et activités*). Notre cocktail de Noël a renouvelé sa formule cette année avec un volet "reconnaissance" de nos alliés, donateurs et bénévoles.

Entretenir une vie associative et démocratique

Notre Table des Popotes est riche de cordialité et de partage. La réflexion stratégique a permis une réflexion collective entre les membres et les administrateurs.

Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations

Administrateurs et membres ont actualisé notre vision d'avenir. Le conseil d'administration a amorcé une réflexion sur la relève au conseil d'administration et élaboré une nouvelle politique qui la définit.

Poursuivre une mission sociale qui favorise la transformation sociale

Les premières étapes de notre analyse d'impact social adressent **l'autonomie** des personnes et la **sécurité alimentaire**. Le CISSS de Laval reconnaît l'ensemble des membres et l'action de l'APRL en **soutien à domicile**. De plus, notre Fonds de Solidarité intervient directement dans la **lutte à la pauvreté** grâce à son soutien financier aux personnes à faible revenu.



Avoir des pratiques citoyennes et une approche globale

Avec nos publications Facebook, notre promotion des Semaines de l'action bénévole et la Semaine québécoise des popotes roulantes, c'est notre ouverture à la population.

Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public

Les membres du conseil sont issus des popotes roulantes, citoyens retraités, issus du milieu communautaire ou de l'entreprise privée, tous indépendants du réseau public.

Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté

Tous les requérants inscrits aux lettres patentes sont des membres de la communauté, qu'ils soient au sein d'organismes ou citoyens.

Six popotes roulantes de Laval



Bienvenue à Agnès Charland-Sinotte

À la suite du départ à la retraite de Régent Lachapelle, nous accueillons Agnès Charland-Sinotte qui prend le relais et assure la direction à notre popote roulante de l'ouest du Groupe d'Entraide La Rosée.

Agnès a assuré la direction adjointe de l'organisme depuis plusieurs années. Bienvenue chère Agnès!



BRISEURS DE SOLITUDE ET MILIEUX DE VIE

La richesse du membership de l'APRL, c'est sa diversité alors que chaque organisme est branché sur les besoins de sa communauté. Activités sociales, économie sociale, projets comme l'unique *Marigot Agricole*, tous se transforment en **milieux de vie** et évoluent avec leurs citoyens.

Quant à leurs services de popote roulante, nos membres font davantage que livrer un bon repas chaud, ils deviennent des "briseurs de solitude".

Vie associative

Chacune de nos rencontres de la Table des Popotes est riche de nos réflexions et de notre partage, et le tour de table permet à tous de s'exprimer librement sur ses projets et ses enjeux. Nous avons également accueilli lors d'une rencontre, l'ensemble des coordonnateurs des popotes pour une période d'échanges. Voici donc un bref survol de nos actions collectives en Table des Popotes cette année:



*4 réunions régulières,
une rencontre pour la
réflexion stratégique*

7 juin 2024

27 septembre

15 octobre

17 janvier 2025

*18 février 2025, réflexion
stratégique, vision d'avenir*

TABLE DES POPOTES

Avec le plan de relève du conseil d'administration, la Table des Popotes a recommandé à l'unanimité la candidature de Nathalie Lachance pour la représentation de l'ensemble des directeurs au conseil d'administration.

- Consultations sur l'entente avec le CISSS de Laval pour le financement SAPA
- Adoption du plan de prévention et gestion de crise
- Dossier vignettes avec la Ville de Laval pour la protection des bénévoles
- Discours commun sur les milieux de vie
- Maintien du repas à 8 \$
- Réflexion stratégique et vision d'avenir
- Adoption du cadre de reconnaissance
- Participation à l'analyse d'impact social et recrutement des participants

Le quatuor

L'équipe de l'APRL c'est un tricot serré, beaucoup de travail et le souhait quotidien d'être là pour nos membres. Rigueur, accompagnement et solutions nous orientent. L'équipe de l'APRL est présente pour ses membres et la cause "popotes". Avec eux, elle souhaite contribuer au quotidien des personnes âgées et vulnérables.

Merci chère équipe!!



ÉQUIPE

Monique Sauvé, directrice générale

Mercienne Mecca, responsable du service aux membres

Johanne Robertson, adjointe administrative

Ecatarina Diaconu, bénévole et responsable des médias sociaux

Hommage   Mercienne Mecca

  l'aube de ses 75 ans, Mercienne Mecca prendra sa retraite et quittera son poste de responsable du service aux membres avec un pincement au coeur après avoir tant donné durant ses trois années à l'APRL. Le départ est douloureux, mais la reconnaissance est immense.

Chère Mercienne, merci pour tout, garde en toi un tel sentiment du devoir accompli, garde en ton coeur toutes ces personnes à qui tu as apporté écoute, douceur et soutien au quotidien!



BILAN DE L'ANNÉE

L'engagement du conseil d'administration ne se dément pas. De la réflexion stratégique en passant par l'analyse d'impact social, la gestion financière et budgétaire et le suivi serré du Fonds de Solidarité, le conseil de l'APRL contribue toujours à l'avancement de notre mission avec ses membres.

Cette année encore, le respect des recommandations présentées par la Table des Popotes a su mener à des adoptions unanimes.

Voici donc un bref survol de nos travaux où décisions et réflexions se côtoient:

- adoption de la candidature de Nathalie Lachance, recommandée par la Table des Popotes
- adoption du principe de répartition du montant de Centraide
- soutien au dépôt de projet à Ville de Laval pour le plan de relève du bénévolat
- présentation du plan de relève au conseil par le président et son adoption
- adoption du cadre de reconnaissance et élaboration d'un certificat de reconnaissance
- soutien au projet d'analyse d'impact social
- réflexion stratégique et adoption du libellé de vision



6 ADMINISTRATEURS
2 COMITÉS: RH ET FINANCES
5 RÉUNIONS

21 mai 2024

9 septembre

11 novembre

11 décembre - souper de Noël

13 janvier 25

10 mars

AGA 7 juin 2024,
28 personnes présentes

MERCI POUR
VOTRE
ENGAGEMENT

Voici nos administrateurs (de gauche à droite, de haut en bas):

Philippe-Karl Raposo, président
Vicky Blanchard, vice-présidente
Roxanne Piché, trésorière
Diane Matte, secrétaire
Nathalie Lachance, administratrice
cooptée
Jade Lafortune, administratrice

Bienvenue à:

Jade Lafortune a été élue à notre AGA en juin dernier. Elle est coordonnatrice à l'administration du Centre d'Entraide du Marigot.

Nathalie Lachance a intégré le conseil en mars dernier comme membre cooptée et représentante des membres de l'APRL. Elle est directrice générale de la popote roulante Bonjour, Aujourd'hui et Après. Bienvenue à vous deux mesdames! Un plaisir de vous avoir avec nous!

Nous avons souligné cette année le départ à la retraite de notre cher vice-président et ex-président Régent Lachapelle, directeur sortant du Groupe d'Entraide la Rosée depuis plusieurs années.

Quelques mots de Régent et c'est sa sagesse qui nous inspire! Homme d'engagement et d'humanité, nous le remercions pour toute sa contribution à son organisme et auprès de l'Association au fil de nombreuses années. S'ajoute à notre hommage tout ce respect mérité de l'ensemble de sa communauté...
Tu nous manqueras cher Régent!

PLAN DE RELÈVE

Dans un souci de saine gouvernance, le président Philippe-Karl Raposo a amorcé une réflexion essentielle sur la relève au sein du conseil d'administration. Avec ses collègues administrateurs, un nouveau plan de relève du conseil d'administration a vu le jour.

Formation, redéfinition des profils recherchés, représentation et recrutement sont au coeur du document.

La modification des règlements généraux à venir tiendra compte de cette grande réflexion, portée et adoptée par le conseil d'administration.



MERCI RÉGENT!

*Une retraite bien
méritée*

NOUS REJOINDRE

Téléphone: 579-934-3980

Adresse courriel:

administration@popoteroulantelaval.org

Adresse: 1870 rue Michelin, Laval

Heures d'ouverture:

8h30-16h30, lundi au jeudi



ÉVALUATION DU BESOIN

L'intervenant du CISSS évalue le besoin de la personne, formule la demande de service de popote et l'achemine à l'APRL. Les popotes peuvent également nous acheminer la clientèle directement.

1

ACCOMPAGNEMENT DE LA DEMANDE

La responsable du service aux membres de l'APRL valide l'information et l'achemine vers la popote appropriée (code postal).

2

SUIVIS ET STATISTIQUES

La responsable du service aux membres de l'APRL effectue un suivi mensuel auprès des membres.

3

ACCOMPAGNEMENT DES DEMANDES

Depuis 2017, l'APRL joue un rôle de liaison pour l'ensemble des nouvelles demandes de services de popotes. Ce mandat, confié par le CISSS de Laval, offre une solution simplifiée et centralisée pour l'ensemble des intervenants, citoyens, proches aidants et les six popotes roulantes de Laval.

Accompagner les demandes, c'est être à l'écoute et en mode solutions. Un ingrédient essentiel: une approche humanitaire! Quant au processus, c'est simple comme... un... deux... trois!

Vérification des antécédents judiciaires

En 2024-2025, nous avons formulé 173 demandes de vérifications d'antécédents judiciaires auprès de la firme SOQUIJ, ce qui représente plus du double du nombre de l'année dernière (173 vs 82). Le coût de ce service aux membres totalise un montant de 1 061 \$. Cette tendance à la hausse illustre bien tous les efforts de nos membres à recruter de façon très active de nouveaux bénévoles.



Présentation de nos services

En collaboration avec le CISSS de Laval, notre responsable du service aux membres a présenté l'ensemble de nos services et la démarche d'accompagnement des demandes par l'APRL à plus de 40 nouveaux intervenants et travailleurs sociaux.

Recrutement de bénévoles 78 références de bénévoles à nos membres

Avant même de poursuivre notre plan d'action pour la relève du bénévolat, nous n'avons pas chômé en 2024-25. Nous avons déjà amorcé la recherche de partenariats gagnants et de solutions immédiates et concrètes pour nos membres. Nous sommes très fiers de nos premiers résultats de référence de bénévoles auprès de nos popotes roulantes.

Merci à *Je Bénévole* et notre expérience pilote pour l'ensemble de nos membres et le Centre de bénévolat et Moisson Laval.

Merci à la Fédération des Caisses Desjardins, Lafarge, Perspective Carrière et FADOQ Laval.

Fonds de Solidarité



Le Fonds de Solidarité existe depuis 2018 et appartient à l'APRL. Seuls les dons annuels et nos activités de levée de fonds nous permettent de poursuivre notre action de soutien financier aux personnes à faible revenu qui ne peuvent s'offrir le coût complet du prix du repas de la popote roulante. Depuis 2023, nous avons assuré une nouvelle rigueur de gestion du Fonds avec l'arrivée d'un nouveau protocole d'entente entre l'APRL et ses membres.

Grâce à la générosité de la Caisse Desjardins St-Martin de Laval, du ministre Christopher Skeete et des nombreux donateurs et participants présents à notre activité unique de levée de fonds l'année dernière, nous avons pu assurer la reconduction du fonds pour l'année 2024-2025.

Cette générosité est de nouveau présente chez ces mêmes grands donateurs en vue du budget du Fonds de Solidarité pour l'année prochaine. À eux, s'ajoute la contribution financière importante des deux députées Alice Abou-Khalil et Céline Haytayan.

13 203 \$, 2 507 REPAS

Bien que le Fonds de l'année dernière n'ait pu compter que sur une période de juin 2023 à mars 2024, il faut remarquer l'augmentation significative de l'aide apportée. En 2023-24, nous avons pu offrir 6 650 \$ de soutien financier pour une période de dix mois. Le soutien financier 2024-25 de 13 203 \$ couvre une année complète. Pour des fins de comparaisons, si on ramène ce montant à une période similaire de dix mois, nous sommes à un montant de 11 038 \$. Soit presque le double!

En ce qui a trait au nombre de repas et pour le même exercice, nous avons permis l'accès à 831 repas l'an dernier pour une période de dix mois. Le résultat de 2 507 repas cette année, si réparti sur dix mois pour des fins de comparaisons, représente plus de 2 093 repas accessibles et offerts aux personnes à faible revenu. Alors que la majorité de la clientèle est âgée et que leurs revenus n'augmentent pas, alors que le coût des denrées alimentaires augmente avec l'inflation, le Fonds de Solidarité de l'APRL fait face à une augmentation des besoins.

Merci à tous nos partenaires et personnes qui y contribuent chaque année!

Extrait de communiqué de presse pour l'appui des trois députés de Laval:

..Votre soutien fait une réelle différence dans le quotidien des personnes âgées et vulnérables, en leur permettant de maintenir leur autonomie et leur dignité.

Monique Sauvé



La multiplication de nos activités publiées sur Facebook a contribué à augmenter de façon considérable notre visibilité et celle de nos membres encore cette année. Voici donc le palmarès de nos publications 2024-25:

Semaine de l'action bénévole et vidéos des membres	3 621 vues
Semaine québécoise des popotes roulantes et vidéos des membres	1 596 vues
Cocktail de l'APRL	1 112 vues

Notre site web se refait une beauté avec le début d'une revitalisation à la fin de l'année:

Avec la firme *C4 Communications*, nous amorçons une mise à jour de notre vitrine avec les principaux objectifs suivants:

- simplification de l'information
- valorisation du rôle de l'APRL
- mise en valeur des volets "dons" et "bénévolat"

À suivre en 2025...



Le bienfait du service des popotes roulantes est une vérité. Sécurité alimentaire, soutien à domicile, contact humain, maintien de l'autonomie.

Au-delà de la vérité, il y a la démonstration. Nous sommes fiers de vous présenter les premiers travaux de notre analyse d'impact social auprès de 23 usagers des six popotes roulantes de Laval. Un rapport final sera présenté l'an prochain mais déjà, l'APRL est à l'oeuvre. Un immense merci à Lynda Binhas, responsable de la recherche et du mandat au Comité sectoriel de main-d'oeuvre, économie sociale et action communautaire. Merci à l'Université de Montréal, faculté de la santé publique qui nous a permis d'accueillir notre stagiaire Nathalie Pemba.

Et merci à nos chers membres pour leur immense travail de recrutement des participants!

CSMO
ESAC Comité sectoriel
de main-d'oeuvre
Économie sociale
Action communautaire

Université 
de Montréal



Témoignages des participants

*Sans ce service, je mangerais bien mal.
Ce repas, c'est un cadeau que je me fais.
La livraison, c'est quelqu'un qui vient
avec toute sa gentillesse.
Un beau coucou dans la journée.
C'est ma seule visite de la semaine.
Ce n'est pas juste le repas...*



Toujours présente dans la concertation et la réflexion lavalloise, nous avons eu le privilège de participer entre autres au dévoilement du projet unique de notre membre *Le Marigot agricole*, au souper de Noël de la TRCAL et aux festivités de la Fête nationale. De plus, l'APRL a participé avec ses membres, au calendrier de l'avent du Pôle d'économie sociale de Laval.



L'APRL, présente dans les comités:

- CASAL
- Cadre régional du PSOC de la CDC
- Bureau de projets pour les aînés en situation de vulnérabilité



L'APRL est membre de:

- Regroupement des popotes roulantes du Québec
- CDC
- Cantine pour tous
- Conseil d'administration TRCAL

LES SALONS

Présence aux Salons des Aînés et des proches aidants. Merci à Déitanne et Lucie de BAA et Diane Matte de SBEVA au kiosque avec nous!



TOURNÉE DU MINISTRE SKEETE



16 novembre 2025-Une journée extraordinaire sous le signe de la générosité du ministre Christopher Skeete! En compagnie de sa collègue, la députée Céline Haytayan, le ministre responsable de notre belle région a rencontré l'ensemble des six popotes roulantes de Laval, leurs équipes et des bénévoles. Des échanges sur les enjeux jusqu'à la découverte des secrets de cuisines!!! Mais surtout une reconnaissance tellement appréciée tout au long de la journée. Merci monsieur le Ministre!



SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE



Ils sont près de 400 bénévoles à offrir le service des six popotes roulantes de Laval! Cette semaine, c'est l'occasion de souligner l'engagement exceptionnel de chacun d'entre eux et de rendre hommage à des bénévoles particulièrement exceptionnels.

(de gauche à droite, de haut en bas)

Merci à:

*Daniel Gauthier du Centre d'Entraide du Marigot
François Lamarre de SCAMA*

*Tous les bénévoles de notre popote artisanale de
St-Noël-Chabanel*

Chantal Ayotte de BAA

Giulia Di Pillo du Groupe d'Entraide La Rosée

Michel Laviolette de SBEVA

**MERCI À
ALINE DIB,
CONSEILLÈRE
MUNICIPALE**

COCKTAIL RECONNAISSANCE DE NOËL

L'APRL multiplie maintenant les traditions. Le cocktail de Noël dans les magnifiques serres de Charbonneau l'Expert en fait désormais partie. Avec le noeud papillon au cou, l'évènement de cette année revêt un volet de reconnaissance à nos grands partenaires, alliés et bénévoles administrateurs.

Merci au ministre Christopher Skeete, au Centre de bénévolat et Moisson Laval et à la Caisse Desjardins St-Martin de Laval. Merci également à tous nos administrateurs si engagés ainsi qu'à nos alliés Aline Dib, conseillère municipale et la CDC.

Nous avons rendu hommage à notre doyen Régent Lachapelle du conseil et directeur du Groupe d'Entraide La Rosée puis il y a eu la reconnaissance de tous les bénévoles des popotes avec leur inscription sur une belle et grande affiche et toile du célèbre peintre Millet remise à chaque directeur. Le nom de la toile...
La charité.



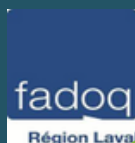
NOS PARTENAIRES

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de Laval

Québec



Desjardins



MILLE
MERCIS!

La générosité de nos partenaires est toujours au rendez-vous cette année!

Il y a ceux qui nous soutiennent financièrement et qui assurent notre continuité et le respect de notre mission auprès de nos membres. Il faut également souligner le don reçu en ajout de denrées alimentaires pour nos popotes roulantes.

Il y a ceux qui sont toujours présents avec nous au fil des activités, dans la reconnaissance du travail immense des popotes et de leurs bénévoles.

Enfin, *il y a ceux* qui nous soutiennent dans la réflexion, la concertation autour des enjeux qui touchent les aînés, le soutien à domicile et la sécurité alimentaire.

Merci au CISSS de Laval pour son soutien financier important à la mission, au ministre Christopher Skeete et à ses collègues députées Alice Abou-Khalil et Céline Haytayan ainsi qu'à la Caisse Desjardins St-Martin de Laval. Merci également au Centre de bénévolat et Moisson Laval pour son don important en denrées alimentaires à nos membres et à Centraide pour son soutien à nos popotes.

FAITS SAILLANTS

1 367 nouvelles demandes de services acheminées par l'APRL, une légère augmentation de 4% par rapport à l'an dernier

73% provient des intervenants du CISSS de Laval, 5% en clientèle directe auprès des popotes

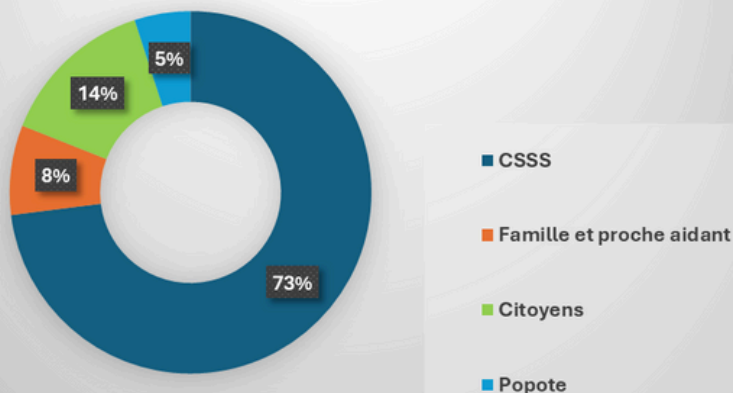
22% provient de la famille, d'un proche aidant ou directement du citoyen

Une hausse de 24% du nombre des appels téléphoniques

80% des nouvelles demandes sont actives au 31 mars 2025, une augmentation de 4% par rapport à l'an dernier.



Origines des demandes



Le nombre de nouvelles demandes semble connaître sa vitesse de croisière avec une légère augmentation de nouvelles demandes pour l'année. Cependant, notre rôle accentué de guichet d'informations, d'accueil et de références explose cette année avec une hausse significative de 26% du nombre d'appels pour 2024-2025: modifications de la demande, informations, accompagnement vers des organismes communautaires et écoute active auprès de citoyens et de proches aidants.

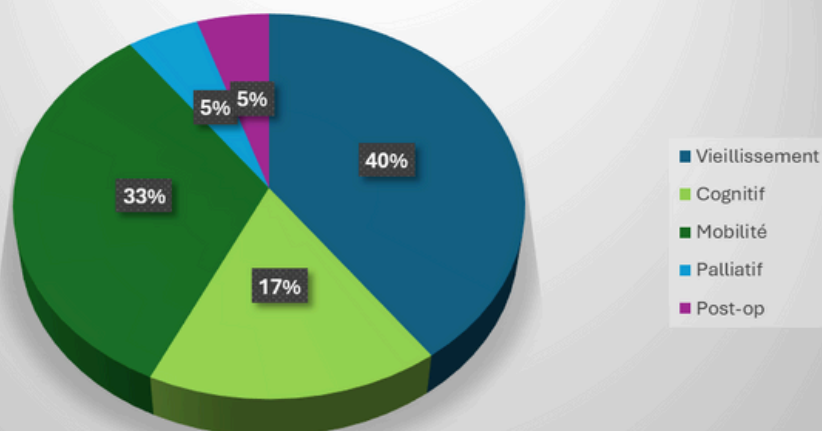
Le rôle d'accompagnement des demandes est désormais bien plus qu'un geste de liaison. Il faut également considérer de façon globale une activité générale plus importante présente à l'APRL. À la lecture des sections précédentes, il faut rappeler la référence de bénévoles et la demande pour le Fonds de Solidarité qui ont pris une nouvelle place dans notre quotidien APRL.

NOS DEMANDES VERS LES POPOTES

	NOMBRE	%
Groupe d'Entraide La Rosée	218	16%
SCAMA	407	30%
BAA	150	11%
SBEVA	261	19%
Centre d'Entraide du Marigot	289	21%
St-Noël-Chabanel	42	3%
TOTAL	1 367	100%

Fait important à remarquer. Cette année et avec l'accord de l'équipe de la première ligne du CISSS, nous avons consolidé l'accueil direct des demandes à leur popote. 5% de nos nouvelles demandes proviennent donc de nos membres.

Motifs de la demande

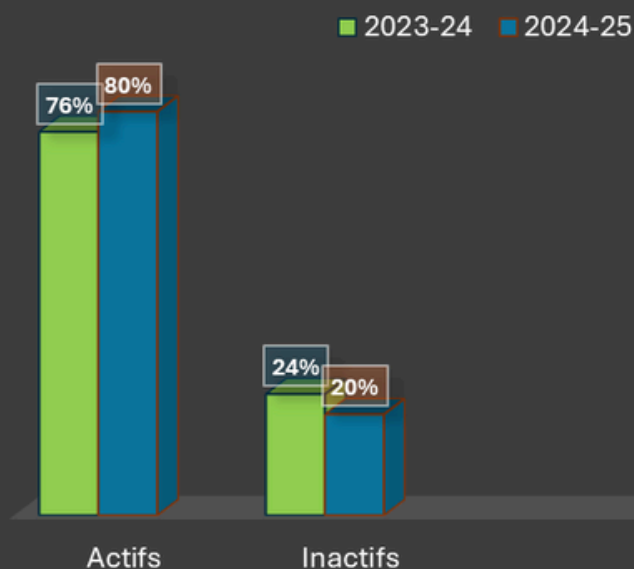


Si la répartition du motif varie peu pour certains aspects, il faut noter une grande augmentation des demandes liées à la perte de mobilité (33% vs 22% l’an dernier) et une certaine diminution des réalités post-opératoire qui chute de 8%.

Le suivi mensuel de l’APRL auprès de ses membres révèle cette année une montée de l’activité concrète du service de popote roulante reçue.

Ainsi, le pourcentage de citoyens qui reçoivent, qui ont reçu au cours de l’année ou qui sont sur le point de recevoir le service, est en hausse de 4% par rapport à l’année dernière.

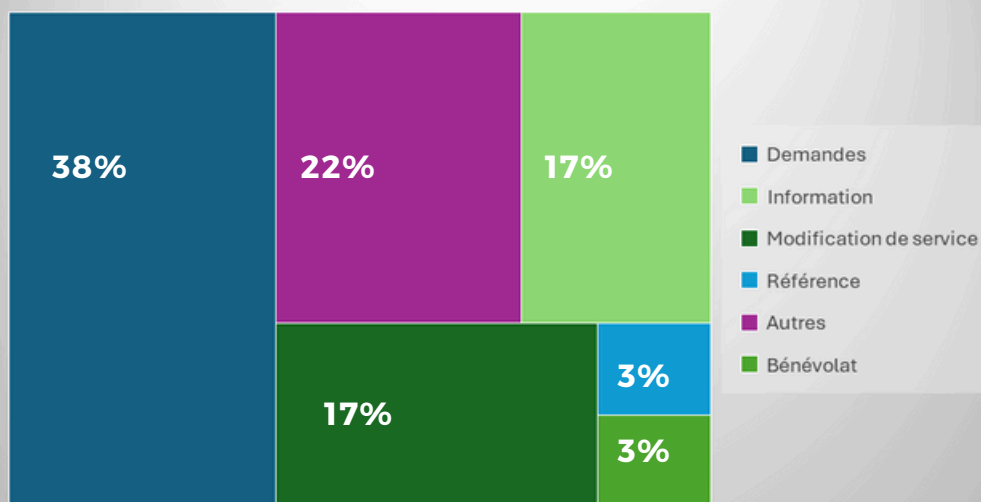
SUIVIS DES DEMANDES



À l’APRL, le téléphone ne dérougit pas! C’est plus de 3 637 appels que nous avons reçus au cours de l’année, une augmentation notoire de 24% par rapport à l’an dernier.

Toutefois, la répartition des motifs des appels est sensiblement identique à quelques variations près entre 3% et 4%.

Appels téléphoniques



FAITS SAILLANTS

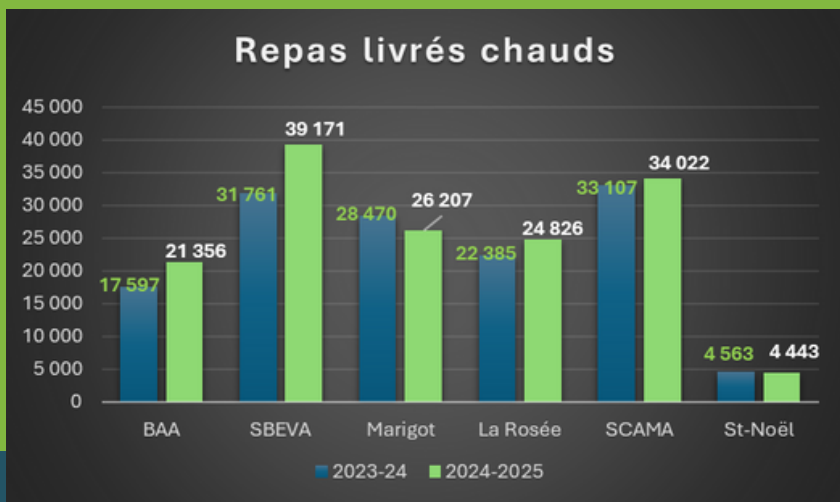
Plus de 150 000 repas chauds livrés
 32 192 repas congelés livrés
 2 689 accompagnements médicaux
 378 bénévoles



Année	Repas chauds	Repas congelés	TOTAL
2023-24	137 883	34 632	172 515
2024-25	150 025	32 192	182 217

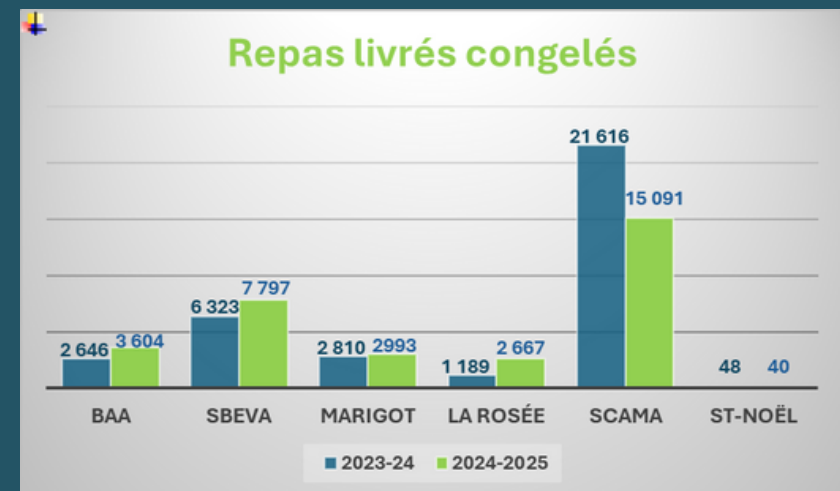
Plus de 182 217 repas ont été cuisinés sur place cette année et livrés à la clientèle popote!

Si le nombre de nouvelles demandes augmente légèrement, la production en cuisine explose! Il faut noter l'augmentation significative des repas congelés livrés à domicile, reflet d'un besoin de repas additionnels pour les soirs, week-ends et vacances. Au-delà de l'aspect santé et du coût accessible, les citoyens aiment rester à la maison, recevoir la belle visite d'un bénévole. On adore notre popote roulante et ses bons repas!



INDICE DE FIDÉLITÉ

23-24: 105 repas par personne
 24-25: 109 repas par personne

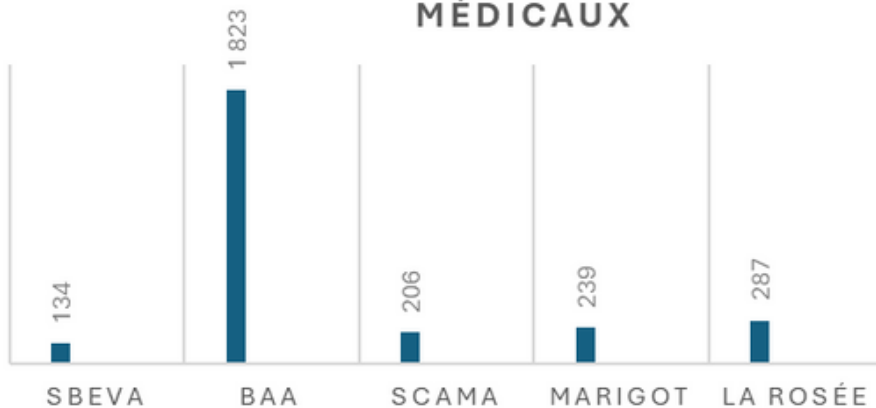


L'APRL propose cette année un "indice de fidélité" de la clientèle avec un simple calcul, un ratio. Si nous divisons le nombre total de repas chauds cuisinés et livrés sur le nombre de nouvelles demandes, nous obtenons un nombre absolu de repas par nouveau client. Ainsi, notre indice révèle que la fidélisation aux repas des popotes augmente de 4% cette année alors que chaque client, en moyenne, reçoit quatre repas chauds de plus à la maison.

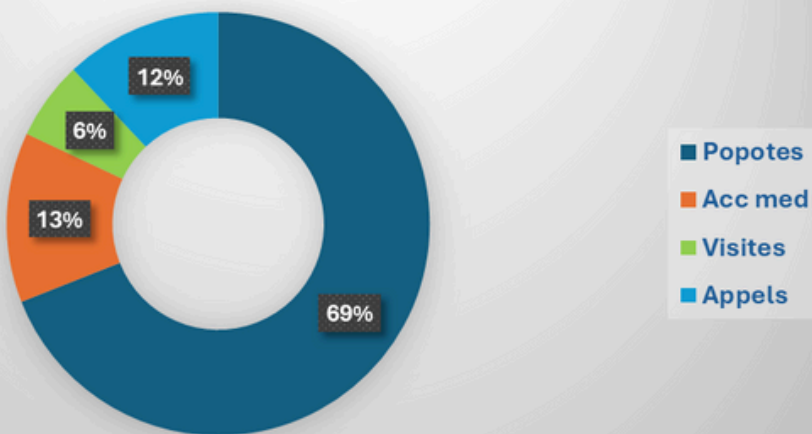
2 689 accompagnements médicaux ont été effectués cette année. Ce service est essentiel à l'autonomie des personnes âgées et vulnérables. Il faut souligner l'engagement incroyable des 49 bénévoles qui ont offerts leur temps et leur coeur à accompagner les personnes vers leurs rendez-vous et les attendent à leurs sorties.

Un dévouement exceptionnel. Merci à eux!

ACCOMPAGNEMENTS MÉDICAUX



Répartition des bénévoles par service



FORCE BÉNÉVOLE

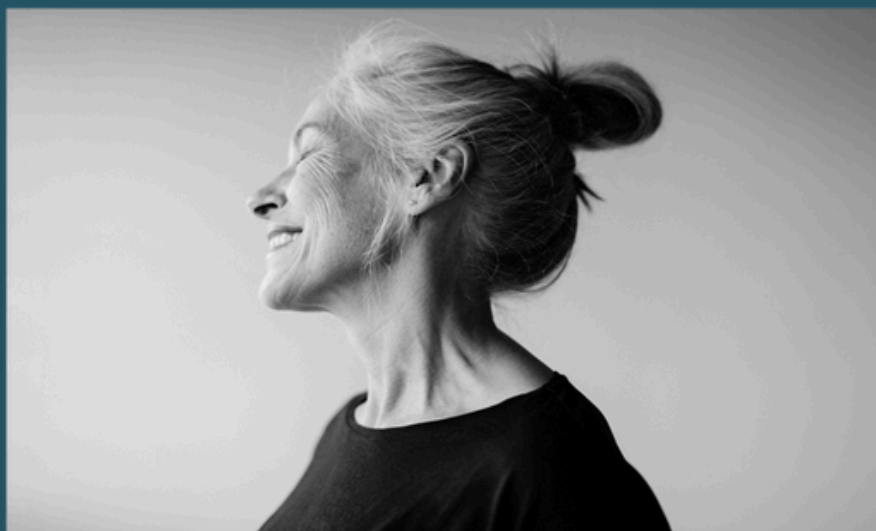
378 bénévoles ont fait un don d'humanité auprès des six popotes roulantes de Laval. Près de 70% sont au coeur du service de popote alors que l'accompagnement médical représente 13% du service de soutien à domicile.

Bravo aux équipes des popotes qui multiplient les efforts et travaillent sans relâche à recruter des bénévoles afin d'assurer la continuité des services!!

“Les bénévoles sont des amours”

“Les bénévoles sont des rayons de soleil”

Commentaires recueillis dans le cadre de l'analyse d'impact social



2024-25

RETOUR SUR LE PLAN D'ACTION 2024-25

Le plan d'action 2024-25 comportait quatre axes:

- accroître la visibilité des popotes
- diversifier le financement
- poursuivre la collaboration entre les popotes
- adresser la relève du bénévolat

Voici le suivi et les gestes concrets accomplis cette année:

Le cocktail-reconnaissance et la tournée exceptionnelle du Ministre ont ajouté à la visibilité et reconnaissance des popotes roulantes cette année. Avec le soutien financier additionnel de Centraide, le soutien à l'action bénévole et l'appui financier important de la Caisse Desjardins St-Martin de Laval, le financement de l'APRL se porte bien.

La grande famille des popotes est en santé! Cette proximité et collaboration se traduisent par l'action de notre Table des Popotes et le partage des stratégies politiques et des enjeux avec notre Regroupement des popotes roulantes du Québec.

En terminant, bien que beaucoup restent à faire, nous avons développé de nouveaux partenariats, recruté plusieurs bénévoles pour nos membres et déposé un projet de financement afin de mieux concrétiser l'ensemble de notre plan d'action de relève du bénévolat.



2025-26

PLAN D'ACTION 2025-26

Le conseil d'administration a adopté son plan d'action 2025-26 en réunion régulière le 12 mai dernier. Forte de notre réflexion stratégique, l'Association poursuit son élan et souhaite ramener à l'agenda les priorités suivantes pour la prochaine année:

SAINE GOUVERNANCE

- mise en place des processus de relève au conseil d'administration

DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

- accueil d'une nouvelle expertise en approche globale au sein de l'équipe
- développement de la formation continue pour les membres

SOUTIEN AUX MEMBRES

- consolidation du budget annuel du Fonds de Solidarité
- concrétisation du plan de relève du bénévolat

COMMUNICATIONS et VISIBILITÉ

- revitalisation du site web
- 30e anniversaire et levée de fonds
- signature du cadre de reconnaissance



Devant nous...

La célébration de notre 30e anniversaire nous attend dans le cadre de notre levée de fonds prévue en novembre prochain. Ce sera l'occasion de rappeler sa naissance, le chemin parcouru et l'enthousiasme d'un nouvel élan.

Au cours de la prochaine année, notre cadre de reconnaissance accueillera de la belle visite avec son dévoilement officiel et l'appui de nos grands partenaires.

Après un au revoir reconnaissant à notre Mercienne qui prend sa retraite, nous accueillerons notre nouvelle responsable du service aux membres Linda Lacoursière, nouvelle porteuse de collaboration auprès des intervenants de Santé Laval et de soutien auprès de nos membres, des citoyens et des proches aidants.

2025-26 nous donnera également l'occasion de refaire peau neuve avec un site web plus près des citoyens.

Nous poursuivrons nos activités de reconnaissance envers les bénévoles des popotes, nos partenaires et donateurs et surtout, nous aurons toujours à coeur la promotion du miracle quotidien des popotes roulantes auprès des personnes âgées et vulnérables!

